

汕头市潮阳区交通运输局

潮阳区交通运输局关于全省农村道路客运专项 督导和实地抽查相关工作的整改情况汇报

汕头市交通运输局：

根据《汕头市交通运输局转发关于全省农村道路客运专项督导和实地抽查相关工作情况通报的通知》（汕交运便函〔2023〕112号）后，我局高度重视，立即将此次省厅现场督导我区农村客运的情况向区政府主要领导汇报，同时立即对照通报中提及我区的问题逐一进行整改。现将有关情况汇报如下：

一、区级交通运输部门有关工作整改情况

（一）我局已印发《关于征求潮阳区农村客运班线通行条件联合审核工作机制实施细则征求意见的函》至各镇人民政府（街道办事处）、公安、应急管理等相关部 门征求意见，待征求意见完成后报请区政府批准。

（二）我局近期已完成农村客运班线“新兴至巷内”调整为“仙波至巷内”的优化调整工作，将该班线发班班次由旧许可文书中的 20 次调整为 8 次，同时完成其他 6 条农村客运班线的经营模式优化调整工作，并且要求此次线路调整涉及到的三家企业要根据新批复的内容重新提交道路运输服务质量承诺书。

（三）我区原有的农村客运班线“五和至棉田”原属于县内

客运班线，故在 2018-2021 年期间以镇通村农村道路客运线路进行申报，2022 年 10 月份我局根据《广东省交通运输厅关于全面排查 2018-2021 年度农村道路客运油补申报数据的通知》（粤交综运字〔2022〕450 号）的文件精神，已重新认定该班线为非镇通村农村道路客运线路，对该班线 2018-2021 年期间的通村系数进行调整，并通过“广东省综合运输服务管理平台-油补复核模块”重新上报时进行说明。

（四）由于区财政部门没有提出工作要求，我局没有对 2018 年、2019 年下达的农村客运补助资金进行绩效评估。但从 2022 年 6 月份开始，我局根据区财政局的要求对“2021 年（清算 2020 年度）镇通行政村农村道路客运补助资金”、“2021 年（清算 2020 年度）农村道路客运行业成品油价格改革财政补贴资金（第二批）”、“2021 年度农村道路客运涨价补贴资金”、“2021 年度农村道路客运费改税补贴资金”等四笔补助资金进行区级预算项目事前绩效评估，2022 年 9 月份对“2021 年度农村道路客运费改税补贴资金”进行区级部门预算支出项目绩效目标申报评估。接下来，我局将对所有下达的农村客运补助资金开展绩效评估工作。

（五）我局将定期开展农村客运沿线走访工作，询问线路服务范围内的建制村村（居）委会干部和群众，了解群众出行需求、出行特点和存在问题，检查班线开行实际情况，通过发放调查问卷、实地拍照等方式形成工作台账，确保工作留痕。

（六）我局每年到各农村客运企业的检查次数至少四次，主

要是借助道路客运企业诚信评价检查一并进行，并在重大节假日前夕组织专项安全检查，切实做好日常督查工作。

（七）我局已督促落实区内企业根据本次省厅现场督导的整改要求，重新与有在汕头市本地进行备案的第三方运营商签订服务合同。

二、企业部分车辆存在问题的整改情况

（一）现场核查发现潮阳汽车运输总公司粤 D5696D 在 3 月 16 日动态监控实时追踪发现实际运营线路为潮阳区成德花园 - 金溪村，涉嫌不按许可线路运营，倒查该车 2 月 12 日至 3 月 10 日的轨迹，有 13 天涉嫌不按许可线路运营。经核查，原因是车辆粤 D5696D 的司机新近入职，不熟悉工作流程，收班后该司机没有在金溪村停放车辆，而是直接开车返回潮阳城区的司机宿舍，企业已对该司机进行批评教育，要求其每日收车后不得随意驾驶营运车辆。

（二）通过“两客一危一重智能监管平台”抽查发现潮阳汽车运输总公司部分车辆存在问题：粤 D8553B、粤 D8893B、粤 D1898A 在 59 天内正常运营天数为 0 天，粤 D3005G、粤 D3858E、粤 D8236K、粤 D05386D、粤 D0389F、粤 D2593H 在 59 天内正常运营天数 ≤ 20 天。根据车辆行驶里程表及 GPS 运行轨迹，经核查，被平台判定 59 天内正常运营天数为 0 天的车辆，在 59 天内均有在服务范围正常运行，具体行驶里程如下：

车牌号	2022年10月份行驶里程	2023年2月份行驶里程
粤 D8553B	1698.5 公里	1624.8 公里
粤 D8893B	1681 公里	1858.2 公里
粤 D1898A	1628 公里	1602.9 公里

被“智能监管平台”判定59天内正常运营天数 \leq 20天的车辆，在59天内均有在服务范围正常运行，具体行驶里程如下：

车牌号	2022年10月份行驶里程	2023年2月份行驶里程
粤 D3005G	1569.3 公里	1560.2 公里
粤 D3858E	1560.5 公里	1562 公里
粤 D8236K	1609.3 公里	1578.4 公里
粤 D05386D	7305.9 公里	5886.8 公里
粤 D0389F	1598.1 公里	1535.4 公里
粤 D2593K	1720 公里	1561.4 公里

结合农村客运班线日常运营实际，平台判定部分车辆没有正常运营或正常运营日期 \leq 20天的主要原因是2022年10月疫情防控需要，部分乡村道路封控；2023年2月时值农历正月，大量外出群众返乡，部分地区存在占道停车或举行大型游神民俗活动，造成交通堵塞，有时车辆无法按正常线路行驶，须绕道行驶或中途掉头；同时部分道路因农村雨污分流工程改造及乡村道路改建，限制车辆通行，部分道路路面堆积农村自建房建筑材料，影响车辆正常通行，车辆须绕道行驶或中途掉头。我局已督促企业要严格按照规定线路行驶，遇到上述情况不得不临时改道行驶而产生

的运营范围外的里程，要做好记录工作备查并且主动在当日上报里程中进行核减。

（三）通过“两客一危一重智能监管平台”抽查发现潮阳区西园运输服务有限公司部分车辆存在问题：粤 D11174、粤 D16148 在 59 天内正常运营天数 ≤ 20 天，粤 D11468、粤 D11174 在 59 天内设备离线或未上传数据 ≥ 10 天。经核查，粤 D11174 在 2022 年 10 月份正常运营 29 天、2023 年 2 月正常运营 8 天，粤 D11468 在 2022 年 10 月份正常运营 19 天、2023 年 2 月正常运营 6 天，粤 D16148 在 2022 年 10 月份正常运营 31 天、2023 年 2 月正常运营 11 天，3 台车辆在 2023 年 2 月份运营天数较少的原因是由于春节期间部分司机离职或者离岗返家过年暂未复工，司机人数不足，导致车辆调度存在较大的困难，部分车辆无法正常运营。我局督促企业要加强驾驶员的招聘，确保车辆的调度管理，提高行车效率，尽力满足广大市民的出行需求。

（四）通过“两客一危一重智能监管平台”抽查发现汕头市金通汽车运输有限公司车辆粤 D106L5 存在 59 天内设备离线或未上传数据 ≥ 10 天的问题。经核查，该车在 2022 年 10 月份正常运营 22 天、停运 9 天，在 2023 年 2 月份由于车辆整修整月停运。

三、下一步工作计划

接下来，我局将认真落实上级的工作部署，切实保障农村客运稳定运行，做好农村客运行业运营管理工作，主要做好以下几方面：

（一）根据《汕头市交通运输局关于做好2022年度汕头市农村道路客运油补数据核查和农村道路客运车辆经营情况核查的通知》（汕交运便函〔2023〕105号），做好2022年度潮阳区农村客运油补数据核查工作，对各企业的里程上报数据进行认真核查，严格把关，对于核查中发现的非营运里程坚决核减，发现的问题立即落实企业整改到位，确保上传数据的真实性。

（二）根据《汕头市交通运输局转发关于进一步加强农村道路客运运营监管工作的通知》（汕交运便函〔2023〕99号）、《汕头市交通运输局转发关于进一步规范农村道路客运动态监控管理有关工作的通知》（汕交运便函〔2023〕102号）、《汕头市交通运输局转发关于调整优化综合运输管理信息平台“燃油消耗信息申报与补贴功能”的通知》（汕交运便函〔2023〕120号）等文件精神，压实企业经营主体责任，做好农村客运车辆的动态监督管理工作以及新系统启用下的油补数据报送工作。

（三）我局将进一步加大日常行业监管和执法查处力度，在原有每年最少四次的基础上加大日常检查频次，并组织对农村客运经营情况进行专项检查，确保对区内农村客运车辆的检查100%全覆盖；切实利用好“两客一危一重智能监管平台”加强对农村客运车辆的日常监督管理，对不按规定线路区域进行运营、疑似屏蔽信号行驶等车辆进行立案查处。

（四）积极做好农村客运的宣传工作，协调属地镇政府和村（居）委会，通过宣传栏张贴宣传单等方式，努力提高线路沿线

群众对农村客运的知晓度，切实解决老百姓的出行问题。

（五）建立健全畅顺的举报投诉渠道，通过 12328 交通运输服务监督热线、12345 政务便民热线和信访等方式，及时收集处理农村道路客运信息咨询、投诉举报和意见建议，并组织相关人员认真调查核实处理，切实提高农村客运行业服务质量。

（六）督促农村客运企业落实企业安全生产主体责任，督促企业做好车辆基础档案、运营数据的日常维护工作，确保运营车辆车况良好，安全管理工作措施落实到位；严格落实日常安全教育学习制度和应急演练工作，切实提高驾驶员的交通安全意识和应急处置能力；车辆必须在电子围栏划定范围内的区域营运，杜绝跨区域行驶，同时按照对外公布的运营时间、运营线路和区域规范经营，杜绝出现“通返不通”、“虚假通车”等情况，确保农村客运运输市场稳定有序，保障农村客运安全。

汕头市潮阳区交通运输局

2022年4月20日